

■予約をキャンセルするときにはできるだけ早くキャンセル用のサイトにアクセス

予約完了後にキャンセルする場合には、「予約完了メール」の中に、キャンセル用のアドレス（サイト）を記載していますので、ここにアクセスしてください。深夜でもかまいません。キャンセルが出るとキャンセル待ちをしている方にすぐにメールでお知らせがいくようになっていきます。他の利用者のためにも、キャンセルはできるだけ早くお願いします。画面に従って操作するだけで簡単にキャンセルできます。キャンセルが完了すると、「キャンセル完了メール」が送られます。その後病児保育室にお電話などでご連絡される必要はありません。

登録したメールアドレスが何らかの理由でご利用になれない場合、どなたの携帯電話・パソコンからでもかまいませんので、できる限り早めに animo@h05.itscom.net 宛、メールでお知らせください。どうしてもインターネット環境を使えないときは、FAX（045-336-3344）を送ってください。FAXも使えないときは、朝8:30になったらすぐに、キャンセル・緊急時専用電話（045-336-2229）に電話をしてください。9:00以降のご連絡は無断キャンセルと同じ扱いとなります。

■インターネット（アニモコール）でキャンセル待ちができます

空きがない場合、「アニモ・コール」を使ったキャンセル待ち登録をご希望になるかどうかをおうかがいします。ご希望があれば、スタッフがキャンセル待ちの患者さんとしてコンピューターに登録処理をします。この作業が終わりますと、「キャンセル待ちになりました」というメールが登録アドレスに送られます。

キャンセルが発生すると、キャンセル待ちの順番に従って、「予約候補になりました」というメールが届きます。（なお、23時～6時の間にキャンセルが発生したときは朝6時からメールの配信をします）予約をする場合には「予約」を、不要の場合には「不要」を選択してください。すると自動的にキャンセル待ちが取り消しになり、次のキャンセル待ちの方に同じメールを送ります。なお、メール受信後15分以内にお手続きください。15分を越えて放置された場合は次の方に権利が回ります。メール遅配などのインターネットの不具合の場合の配慮はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

■利用当日の持ち物

■**ご注意** ■ すべての持ち物に名前を書いてください（薬・ビニール袋・お弁当・フォークなど）

- 1 横浜市病児保育事業利用連絡書（第4号様式）（かかりつけ医が書く書式）
- 2 横浜市病児保育事業利用（変更）申込書（第5号様式）（保護者が書く書式）
- 3 健康保険証および、乳児医療証（助成対象になる方）（通常の診療と同様です）
- 4 利用料減免対象になる方はそれを証明する書類 **提出していただきます**
①生活保護世帯の方は「保護証明書」 **原本**
②市民税非課税世帯の方は直近の「非課税証明書」 **原本**（2011年度現在の規則です）
- 5 母子健康手帳
- 6 薬（昼に飲ませる分・嘔吐しやすい方は2回分お持ちくださればありがたいです）
※内容が記載された用紙やお薬手帳もお持ちください。また口頭でも説明してください。
- 7 お弁当（症状にあったものをお持ちください。市販のものでもかまいません。）粉ミルクは必要な分をお持ちください。おやつについては、こちらで用意する場合は100円（実費相当額）をご負担いただいております。（ご持参も可能）
飲み物は、麦茶はありますが、症状に合わせて経口補水液などが良い場合はご持参ください。保育室にも経口補水液は常備してありますが、有料（実費相当額）になります。
アレルギーのお子さまについては、特殊ミルクやおやつなど、ご家庭で食べなれているものをご持参ください。
- 8 着替え上下・下着 各2組（オムツ使用の場合は7～8枚）
- 9 ビニール袋 2枚（汚れ物を入れます。）
- 10 乳児＝食事用エプロン2枚、口拭きタオル1枚／幼児＝手拭きタオル1枚、口拭きタオル1枚
※保育中に不足になった、離乳食、副食類、経口補水液、紙おむつ等は有料になります。

■朝の受け入れ・夕方のお迎え

- 1 朝は8:30から受付をいたします。（利用初日はやや時間がかかります）
- 2 お迎えの予定時間と、お迎えに誰がいらっしゃる予定かをお知らせください。
- 3 6桁の暗証番号をお知らせいたします。これはお迎えのときの保護者確認に必要です。朝と違う方がお迎えに来るときには、あらかじめ知らせておいてください。
- 4 お迎えは17:30ごろまでをお願いします。朝、お伝えした暗証番号をおっしゃってください。
- 5 保育料、その他の精算を、4Fクリニック窓口にてお願いします。

■利用登録時にお約束いただいた重要事項

気持ちよくご利用いただくため、ルールがあります。<http://hoshikawa.or.tv/animo/k-kakunin.html> でいつでも読み直していただけますので、ご確認ください。（→QRコード）



連絡先住所 240-0006 横浜市保土ヶ谷区星川2-4-1 星川SFビル3F
TEL 045-336-2264 FAX 045-336-3344
メール animo@h05.itscom.net ホームページ <http://neko2.net/hoshikawa>